

CERTIFIED PROJECT MANAGEMENT ASSOCIATE IPMA® LEVEL D

EXAMEN ÉCRIT
QUESTIONS OUVERTES

EXEMPLE EXAMEN SANS RÉPONSES

Indications	Veuillez inscrire votre nom sur la page de couverture. Veuillez vérifier à l'aide des indications de pages, si vous avez reçu l'intégralité de l'examen.		
Moyens auxiliaires	Vous pouvez utiliser des documents stockés localement, des livres et autres documents écrits. En dehors des liseuses électroniques, aucun autre appareil n'est autorisé.		
Durée de l'examen	Le temps indiqué doit être considéré comme une valeur indicative.	105 minutes	
Évaluation	L'examen comprend un total de 30 questions. Par question, un maximum de 3 points est possible.	90 points	

Date	Prénom	Nom	Nombre de points obtenus

Question No	1	ID	38	Indicateur de compétence	4.4.3.3
-------------	---	----	----	--------------------------	---------

QUESTION

Dans le cadre un projet de déménagement, l'attribution des nouveaux bureaux a été effectuée et doit maintenant être communiquée aux personnes concernées. Enumérez trois groupes concernés par le déménagement (parties prenantes) et donnez pour chacun des groupes un mode de communication approprié.

RÉPONSE

	Groupes concernés	Mode de communication
1		
2		
3		

Question No	2	ID	122	Indicateur de compétence	4.4.6.5
-------------	---	----	-----	--------------------------	---------

QUESTION

Les leçons apprises (lessons learnt) aident les cheffes de projet à tirer des conclusions des situations de projets antérieurs pour les projets futurs. Formulez trois conclusions possibles.

RÉPONSE

1	
2	
3	

Question No	3	ID	20	Indicateur de compétence	4.5.5.2
-------------	---	----	----	--------------------------	---------

QUESTION

Dans une organisation matricielle, les membres de l'équipe de projet restent intégrés à l'organisation hiérarchique. Décrivez en quelques mots deux avantages ainsi qu'un inconvénient de cette forme d'organisation du projet.

RÉPONSE

Avantages	
1	
2	
Inconvénient	
1	

Question No	4	ID	15	Indicateur de compétence	4.4.10.5
-------------	---	----	----	--------------------------	----------

QUESTION

Sur la base d'une situation concrète, décrivez en 1 à 2 phrases une cause possible de manque d'efficacité dans un projet.

RÉPONSE

--

Question No	5	ID	27	Indicateur de compétence	4.5.12.1
-------------	---	----	----	--------------------------	----------

QUESTION

L'analyse des parties prenantes est une technique éprouvée qui permet de considérer les parties prenantes et leurs intérêts de manière appropriée. Décrivez en 1 à 2 phrases chacune 3 tâches de projet qui, en utilisant les résultats de l'analyse des parties prenantes, conduisent à de meilleurs résultats.

RÉPONSE

1	
2	
3	

Question No	6	ID	123	Indicateur de compétence	4.3.2.2
-------------	---	----	-----	--------------------------	---------

QUESTION

Vous gérez un projet au sein d'un programme. Décrivez en quelques mots 3 dépendances entre votre projet et le programme.

RÉPONSE

1	
2	
3	

Question No	7	ID	124	Indicateur de compétence	4.4.3.1
-------------	---	----	-----	--------------------------	---------

QUESTION

Citez 3 conditions préalables à mettre en œuvre pour des séances de projet réussies.

RÉPONSE

1	
2	
3	

Question No	8	ID	14	Indicateur de compétence	4.4.9.2
-------------	---	----	----	--------------------------	---------

QUESTION

Lors de la prévention et de la résolution des conflits, une bonne conduite des conversations est importante. Décrivez 3 règles de communication qui constituent une base importante pour une gestion de conversation réussie.

RÉPONSE

1	
2	
3	

Question No	9	ID	125	Indicateur de compétence	4.5.1.4
-------------	---	----	-----	--------------------------	---------

QUESTION

Citez 3 critères qui peuvent être pertinents au début du projet lors du choix de l'approche de gestion de projet.

RÉPONSE

1	
2	
3	

Question No	10	ID	51	Indicateur de compétence	4.5.6.3
-------------	----	----	----	--------------------------	---------

QUESTION

Citez 3 techniques de vérification (contrôle) de la qualité des résultats d'un projet.

RÉPONSE

1	
2	
3	

Question No	11	ID	48	Indicateur de compétence	4.5.3.2
-------------	----	----	----	--------------------------	---------

QUESTION

Pourquoi un plan de structure de projet (PSP) est-il créé ? Décrivez en quelques mots 3 raisons principales.

RÉPONSE

1	
2	
3	

Question No	12	ID	57	Indicateur de compétence	4.5.12.1
-------------	----	----	----	--------------------------	----------

QUESTION

Le traitement de parties prenantes est important pour la réussite du projet. Citez 3 étapes qui permettent de clarifier qui sont les parties prenantes et comment elles vont se comporter par rapport au projet.

RÉPONSE

1	
2	
3	

Question No	13	ID	32	Indicateur de compétence	4.3.2.1
-------------	----	----	----	--------------------------	---------

QUESTION

Il existe des différences marquantes entre l'organisation permanente d'une entreprise et l'organisation d'un projet. Décrivez 3 de ces différences en quelques mots.

RÉPONSE

1	
2	
3	

Question No	14	ID	40	Indicateur de compétence	4.4.5.4
-------------	----	----	----	--------------------------	---------

QUESTION

Lors de l'application du style de direction « laissez-faire », le chef de projet n'intervient guère, voire pas du tout dans les affaires. Décrivez en quelques mots 3 avantages de ce style de direction.

RÉPONSE

1	
2	
3	

Question No	15	ID	44	Indicateur de compétence	4.4.9.4
-------------	----	----	----	--------------------------	---------

QUESTION

Une cheffe de projet négocie plus souvent qu'elle ne le pense. Souvent, il s'agit de situations de négociations cachées. Décrivez en quelques mots 3 situations de ces situations pouvant être rencontrer dans des projets.

RÉPONSE

1	
2	
3	

Question No	16	ID	126	Indicateur de compétence	4.5.10.2
-------------	----	----	-----	--------------------------	----------

QUESTION

Décrivez 3 sujets, lesquels doivent impérativement être traités lors d'une réunion de lancement d'un nouveau projet (kick-off meeting).

RÉPONSE

1	
2	
3	

Question No	17	ID	12	Indicateur de compétence	4.4.7.2
-------------	----	----	----	--------------------------	---------

QUESTION

Un conflit est une interaction entre des personnes, des groupes ou des organisations, dans laquelle au moins un acteur vit une incompatibilité avec un autre acteur. L'un des types de conflits possible est le conflit de ressources. Décrivez en 1 à 2 phrases la cause la plus fréquente d'un conflit de ressources.

RÉPONSE

--

Question No	18	ID	4	Indicateur de compétence	4.3.4.2
-------------	----	----	---	--------------------------	---------

QUESTION

Au début d'un projet, ses parties prenantes sont identifiées et analysées. Listez 3 personnes ou groupes de personnes d'un projet qui figurent en tant que parties prenantes dès le début de chaque projet.

RÉPONSE

1	
2	
3	

Question No	19	ID	13	Indicateur de compétence	4.4.8.2
-------------	----	----	----	--------------------------	---------

QUESTION

Les techniques de créativité exploitent la synergie de l'équipe lors de la création d'idées. Citez 3 techniques de créativité qui peuvent être utilisés pour résoudre des problèmes et pour trouver des idées en groupe.

RÉPONSE

1	
2	
3	

Question No	20	ID	---	Indicateur de compétence	4.3.4.1
-------------	----	----	-----	--------------------------	---------

QUESTION

Dans les projets, il est avantageux de connaître les différences entre les intérêts et les objectifs personnels et organisationnels. Listez 3 raisons pour cela ?

RÉPONSE

1	
2	
3	

Question No	21	ID	118	Indicateur de compétence	4.5.12.2
-------------	----	----	-----	--------------------------	----------

QUESTION

A l'aide des informations issues de l'analyse des parties prenantes le chef de projet peut élaborer un plan de communication. Citez 3 informations qui aident à élaborer le plan de communication ?

RÉPONSE

1	
2	
3	

Question No	22	ID	18	Indicateur de compétence	4.5.3.1
-------------	----	----	----	--------------------------	---------

QUESTION

Pourquoi est-il important de clarifier la délimitation du projet avec le donneur d'ordre ?
Formulez votre réponse en 1 à 2 phrases.

RÉPONSE

--

Pour une description sensée 3 points

Question No	23	ID	64	Indicateur de compétence	4.5.7.2
-------------	----	----	----	--------------------------	---------

QUESTION

Quels sont les deux plans nécessaires pour une planification correcte des coûts dans un projet et quels sont les deux principaux types de coûts que l'on distingue habituellement ?

RÉPONSE

1	
2	

Question No	24	ID	10	Indicateur de compétence	4.4.5.4
-------------	----	----	----	--------------------------	---------

QUESTION

Il n'existe pas un seul style de direction pour pouvoir correctement diriger des personnes. On distingue deux orientations fondamentales dans le comportement de leadership : l'orientation vers les faits ou les tâches et l'orientation vers les personnes ou les relations. Sur quoi se base le style de leadership orienté vers les faits ou les tâches ?

RÉPONSE

--

Question No	25	ID	127	Indicateur de compétence	4.4.10.3
-------------	----	----	-----	--------------------------	----------

QUESTION

Votre équipe travaille dans l'urgence et sous stress pour atteindre un jalon. Quelles sont 3 mesures que vous pouvez prendre pour soutenir votre équipe ?

RÉPONSE

1	
2	
3	

Question No	26	ID	128	Indicateur de compétence	4.5.1.2
-------------	----	----	-----	--------------------------	---------

QUESTION

Citez 3 façons de diffuser les leçons apprises (lessons learnt) dans l'organisation.

RÉPONSE

1	
2	
3	

Question No	27	ID	129	Indicateur de compétence	4.4.6.2
-------------	----	----	-----	--------------------------	---------

QUESTION

Citez 3 mesures afin de promouvoir la collaboration au sein de votre projet.

RÉPONSE

1	
2	
3	

Question No	28	ID	130	Indicateur de compétence	4.5.11.3
-------------	----	----	-----	--------------------------	----------

QUESTION

Quels sont les 2 paramètres les plus importants pour évaluer le potentiel de risque ?

RÉPONSE

1	
2	

Question No	29	ID	50	Indicateur de compétence	4.5.5.3
-------------	----	----	----	--------------------------	---------

QUESTION

Citez 3 processus importants en gestion de projet et indiquez pour chacun d'eux un outil ou une procédure pouvant être utilisé dans ce processus.

RÉPONSE

	Processus MP	Outil ou procédure
1		
2		
3		

Question No	30	ID	21	Indicateur de compétence	4.5.6.2
-------------	----	----	----	--------------------------	---------

QUESTION

Pour assurer la qualité des résultats du projet, différentes techniques de contrôle sont utilisées. Elles sont réparties en 3 catégories : contrôle statique, contrôle dynamique et simulation. Citez 2 techniques de contrôle de la catégorie « contrôle dynamique ».

RÉPONSE

1	
2	